

Traducción No Oficial

विदेश मंत्री
भारत

Ministerio de Relaciones Exteriores
de India



MENSAJE

Me complace unirme a todas nuestras Autoridades Emisoras de Pasaportes en la India y en el extranjero con motivo de la 12a edición del Passport Seva Divas. El Ministerio de Asuntos Exteriores, junto con la Organización Central de Pasaportes, ha estado marcando esta ocasión y renovando nuestro compromiso de proporcionar servicios de pasaportes y servicios relacionados a los ciudadanos de la India de manera oportuna, confiable, accesible, transparente y eficiente. Me complace señalar que en 2023, el Ministerio prestó 1.65 Crore de servicios relacionados con pasaportes a nuestros ciudadanos. El año 2023 registró un crecimiento anual notable de casi el 15% en los servicios de pasaportes y otros servicios relacionados. La presentación mensual de solicitudes superó la marca de 14 Lakh en 2023.

Al conmemorar el Passport Seva Divas hoy, continuamos nuestro compromiso de brindar un nivel superior de experiencia ciudadana aprovechando el poder de las últimas tecnologías combinadas con una fuerza laboral dinámica y motivada.

Para llegar a nuestros ciudadanos en sus propias puertas, el Ministerio ha puesto en funcionamiento hasta ahora 440 Centros de Servicio de Pasaportes de la Oficina de Correos (POPSKs). Junto con los 93 Centros de Servicio de Pasaportes existentes, ahora tenemos un total de 533 Centros de Procesamiento de Pasaportes y 37 Oficinas Regionales de Pasaportes (RPO) en el país. Para brindar una experiencia de entrega de servicios similar a nuestros ciudadanos en el extranjero, el Ministerio ha integrado con éxito los sistemas de emisión de pasaportes en 187 de nuestras Misiones/Puestos en el extranjero.

Para mejorar aún más el ecosistema de entrega de pasaportes, el Ministerio está trabajando continuamente con la policía de los estados/UT para reducir el tiempo necesario para la verificación policial. La aplicación "mPassport Police" se ha iniciado en 25 estados/UT que cubren 9000 comisarías

Traducción No Oficial

de policía. El Sistema Passport Seva también se ha integrado con éxito con el sistema DigiLocker para facilitar el proceso de documentación sin papel.

Nuestro Gobierno está comprometido en asegurar que los Pasaportes sirvan como documentos de viaje cruciales que impactan significativamente el desarrollo de un país mediante la facilitación del comercio y la inversión internacionales, el impulso del turismo, la mejora de la movilidad global, la educación y el desarrollo de habilidades, las relaciones diplomáticas, la seguridad y la regulación, la identidad legal y la gestión de crisis como la evacuación y la asistencia.

Hoy hay un amplio reconocimiento en el país y en el extranjero de que el programa de entrega de pasaportes es uno de los servicios del Gobierno que ha mejorado significativamente y es muy apreciado por el ciudadano promedio como un modelo de entrega eficiente de servicios. Felicito hoy tanto al Equipo del Ministerio de Asuntos Exteriores como al Equipo de la Organización Central de Pasaportes a este respecto. Estoy seguro de que seguirán cumpliendo con las expectativas de los ciudadanos. Deseo éxito a todas las partes interesadas en este Proyecto. ¡Feliz Pasaporte Seva Divas!

(Dr. S. Jaishankar)